



POLITIKA KVALITETE

Centar za rehabilitaciju Silver ustanova je socijalne skrbi jedinstvena u ovom dijelu Europe. U rehabilitaciji osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju uključuje rad sa psima pomagačima (psi vodiči, rehabilitacijski i terapijski psi).

Usluge rehabilitacije koje se osiguravaju i pružaju u Centru Silver temelje se na načelima jednakosti, pravednosti, izvrsnosti i kvalitete u skladu sa individualnim potrebama i mogućnostima svakog pojedinog korisnika s ciljem što kvalitetnijeg uključivanja u lokalnu zajednicu.

Temeljne odrednice i cilj svih aktivnosti Centra Silver su rehabilitacija u cilju potpune inkluzije korisnika.

Sprječavanje institucionalizacije i maksimalno socijalno uključivanje korisnika u zajednicu u kojoj žive, osnovna su načela Centra Silver, vidljiva kroz kontekst rada, te strukturu, standarde i postupke pružanja usluge. Rehabilitacija u zajednici je sastavni dio svakog programa te nakon kratkotrajnog boravka korisnika u samom Centru, stručni timovi odlaze u lokalno, životno okruženje korisnika radi daljnjeg uključivanja u svakodnevni život u zajednici.

Od svog početka razvijamo najsuvremenije programe rehabilitacije i inovativni pristup radu s osobama s invaliditetom te djeci s poteškoćama u razvoju. Jedinstvenost i posebnost usluga koje Centar Silver pruža, zahtijevaju postavljanje i ostvarenje visokih standarda za rehabilitacijske programe koje provodimo, te stalnu evaluaciju i poboljšanje u pruženim uslugama.

Stručni djelatnici Centra Silver su začetnici ovakvog jedinstvenog pristupa u rehabilitaciji na području Republike Hrvatske ali i jugoistočne Europe. Oni svoja specifična znanja i vještine stječu i unapređuju kontinuiranim stručnim usavršavanjem, edukacijama i profesionalnim razvojem.

Centar Silver intenzivno radi na jačanju stručnog kadra, podizanju kvalitete svih programa i uvođenju novih, inovativnih metoda rada s korisnicima. Praćenje suvremene znanstvene prakse, novih spoznaja i saznanja te praktičnih postupaka na području rehabilitacije te implementacija istih u naše usluge, jedna je od temeljnih odrednica Centra Silver.

Kvaliteta, stručnost i pouzdanost, osnovni temelji našeg rada u pružanju usluge korisnicima, prepoznati su kako na državnoj, regionalnoj ali i razini Europske unije, kroz brojne oblike regionalne i međunarodne suradnje u struci. Potvrda kvalitete stručnog kadra i usluga koje pružamo u Centru Silver jest činjenica da se svi programi školovanja i uvođenja pasa pomagača u rehabilitacijske procese provode u skladu sa međunarodnim standardima koje propisuje IGDF (international Guide Dog Federation) i ADE (Assistance Dog Europe) čiji smo dugogodišnji punopravni članovi.

Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom potvrđuje naše nastojanje da stručne kompetencije, znanja i vještine našeg tima, te standarde i kvalitetu pruženih usluga u rehabilitaciji korisnika kontinuirano razvijamo i unapređujemo.

Ravnatelj
dr.sc. Marijan Alfonzo Sesar



Zagreb, 07.04.2018.

Stefanovec 3
10 000 Zagreb, Hrvatska
tel: 01 2394 45
fax: 01 2394 46
centar.silver@czrs.hr